

平成25年度

# 大人のためのウェブチェック講座

監修 特定非営利活動法人静岡パソコンサポートアクティビティ

## 1. スマートフォンはケータイ電話ですか？

私たちの生活には、すでにパソコンやケータイ電話、地デジテレビなど多くのインターネット接続機器があります。それらの中でも飛躍的に増加しているのがスマートフォン。

ケータイショップに並ぶケータイ電話。今ではそのほとんどがスマートフォンとなりました。それではこれらスマートフォンはこれまでのケータイ電話とどこがちがうのでしょうか。

スマートフォンは、通話はもちろん、メールやホームページ閲覧以外にもアプリを入れることで多様な使い方ができます。

その意味において、スマートフォンは通話機能がついている高性能なパソコンと言えます。スマートフォンはアプリを入れることで多様な使い方ができます。

反面、使い方が多用途であることはリスクも大きいと考えることができます、

【注意】「周りの友だちがスマホだから」という理由でスマートフォンを買い与えないで下さい。スマートフォンは使い方次第では持っている子ども自身に危険が及ぶケースがあります。十分に使い方やマナーが理解できてから使うようにしても遅くありません。

Google APPLE 等

多様なアプリ



## 2. LINEを知っていますか



インターネット回線を利用して通話やメール、チャット等が利用できるLINEというアプリを知っていますか。スマートフォンで人気のアプリです。



LINEは、LINEに登録している人どうしインターネット回線を利用して無料で通話できるアプリです。またLINEは登録者どうしでメールやチャット、動画や音声を送受信することができます。

LINEは、現在、若い世代を中心にその利用が拡大しています。



### 3. LINEにかかわる問題点は。

LINEは無料で通話ができ、しかも情報交換もできる優れたアプリですが、今利用している子どもたちの間で問題もでています。

#### (1) LINEに登録するときの注意

LINEアプリをスマートフォンに設定するとき、スマートフォンのアドレス帳に登録されている人たちの情報（氏名、電話番号、メールアドレス、住所等）を検索してすでにLINEを利用している友だち情報を「友だち」として追加します。

この操作をすることで、LINEを利用している友だちをすぐに見つけることができますが、一方、スマートフォンのアドレス帳のデータが照合のために運営会社に利用されることとなります。

#### ① 家族や友だち等特定の人だけと利用したい。

アドレス帳との連動をしないで、家族や友だちと個別に登録していく方法がよいでしょう。

またIDを設定している場合、IDをもとに勝手に友だち登録される可能性がありますので、オフにしましょう。

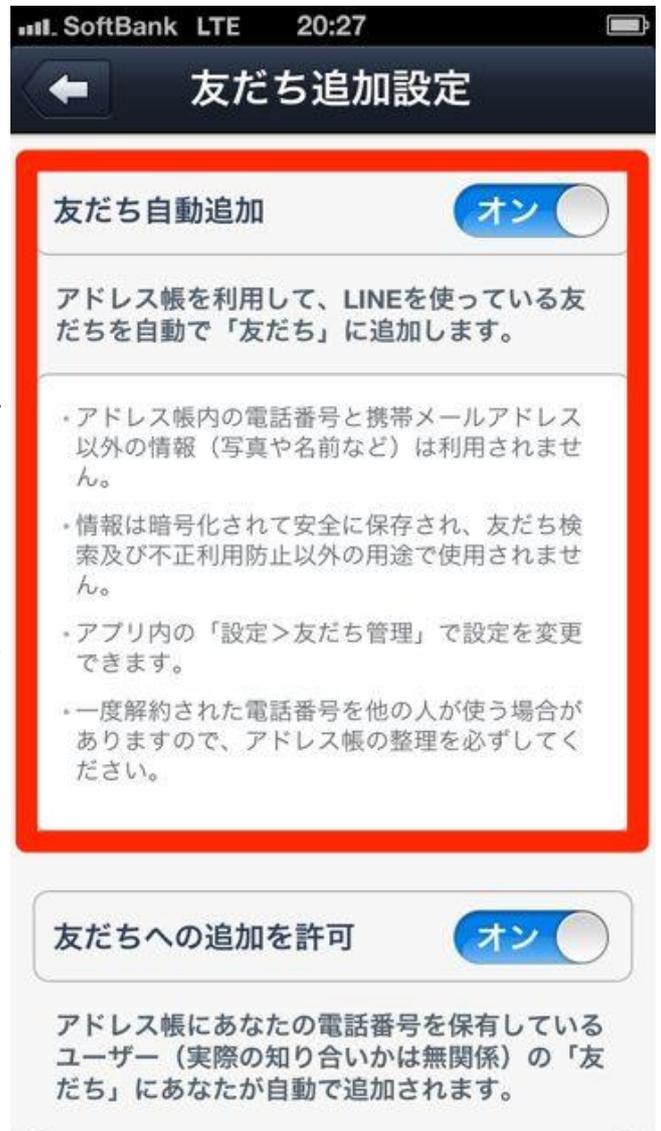
#### ② 仲良くない人ともつながってしまう不安

LINEでやりとりしたくない人とは、アドレス帳の連動をオフにするか、登録後であれば「ブロック」をする方法があります。（LINEでは一度登録した相手を削除することができません。そのため「ブロック」します。）

#### (2) トークでの注意は？

##### ① トークの利点は。

LINEでは「トーク」というチャット機能があります。文字による吹き出しのやりとりが主ですが、写真や動画、音声やスタンプ、地図情報等多くの情報を送受信できます。



また「トーク」には多くの企業や商店が参加しており、その企業からの情報やクーポン等が配布され利用することができます。



## ② トークルームを利用する（グループトーク）

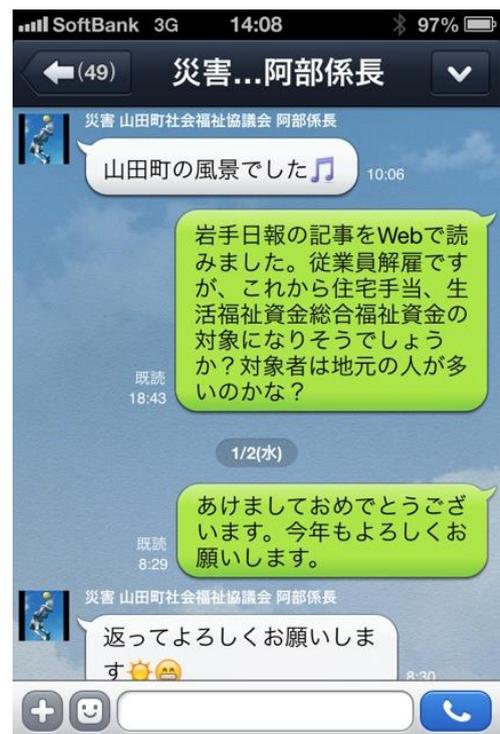
友だち（複数可能）とチャットを使うときに、トークルームの機能が利用できます。メッセージにはそれぞれ相手が読んだか確認する機能があり、読まれていると「既読」と表示されます。

また文字だけでなく、スタンプや動画、音声等もトークルームで相手に送ることができます。

**【注意】**スタンプ等無料のものもありますが、有料のスタンプもあります。購入はIPHONEの場合はAppleIDで、アンドロイドの場合はクレジット決済又は通話料金に含めて決済する方法があります。

## ③ グループを作る

決まったメンバーでトークするグループを作ることができます。グループを作ると過去の話題を確認できるボード（掲示板のようなもの）や利用者を招待したり、退会させたりできる機能があります。



【注意】グループをつくり、コミュニケーションをはかることができますが、利用時のルールづくりをしないとトラブルの原因になります。

たとえば、

ア) 利用する時間を決めること。

利用する時間を決めないと、夜遅くまでトークする人がいたりして、夜中まで通知コールがかかることがあります。(グループ通知をオフにして対応もできます)

イ) 誹謗中傷の書き込みをしない。

知り合いの悪口等誹謗中傷を書き込むとボードに記録されます。ボードの記録は、新規に加入した人も読むことができます。トークする内容を十分に考えましょう。

ウ) メンバーを退会させる／退会する場合の注意

メンバーを退会させたり、自ら退会する場合、自ら再度グループに参加することができません。グループのメンバーに招待されなければ入会できません。

退会させる／退会する場合について、しっかり本人の意思が明確であることを確認したうえで手続きするべきです。上記の誹謗中傷が原因で、メンバーを退会させたことから、人間関係のトラブルに発展するケースが増えています。

### (3) LINEの利用について心がけること

LINEの機能と注意点をまとめましたが、LINEはネットコミュニケーションのひとつであり、現実のコミュニケーションを補完するためのアプリにすぎません。機能からできることも制限があり、使い方によっては人間関係を崩すきっかけにもなります。その意味において利用する子どもも大人もしっかり使い方やマナーを理解した上で上手に利用することが求められます。たとえ自分の知り合いだけのトークであっても、ネット上での情報は公共の場でのマナーが求められます。

またLINEのグループ等で公的な情報を流すこともマナー違反です。公的な情報はすべての人に等しく伝える必要があります、LINEで流すことはその平等性が保障できません。(すべての利用者がLINEを利用しているわけでないからです。) そのことを理解したうえで、発信する情報の「質」を考えてメディア(情報を発信する機器や環境等)を選択しましょう。

## 4. LINEだけでなく、ネット利用のルール

利用からのトラブルが多いことからLINEに係る課題を説明しましたが、インターネット上のサービスを利用する上で注意しなければいけないことも同様にあります。

◎ ネット上で個人情報(氏名、住所、メールアドレス、電話番号、ID、パスワード等)の公開や交換などを絶対にしないこと。

◎ ネット上で誹謗中傷をしない。書き込まれた情報は削除できないこと。

◎ インターネットで人間関係を悪くさせるようなことはしない、させないこと。

◎ ケータイ(スマートフォン)、パソコン等の利用について、その利用時間や場所のルール(約束事)をしっかり守ること



# あなたのおうちのネット環境について 無料で相談にのります！



ケータイやパソコンのルールづくりについて理解しても、  
ケータイやパソコンをめぐる環境は各家庭でそれぞれですね。

静岡パソコンサポートアクティビティでは、  
それぞれのご家庭のネット環境をはじめ、ケータイ（スマートフォン等）やパソコンの活用について無料でご相談に乗ります。（特定の商品や業者のあっせん等は一切ありません。）

ご家庭でのケータイやネット利用やこれからのネット利用についての相談を自由にご記入下さい。

ご連絡先についてご記入下さい。なお個人情報とは本事業以外に一切使用しません。

お名前	
住所	〒 —
電話番号	( ) —
メールアドレス	@

**FAXの場合**  
055-970-4144  
まで送信してください。

**郵送の場合**  
〒419-0123  
田方郡函南町間宮521-1  
静岡パソコンサポートアクティビティ宛

お知らせいただきました内容について、あらためて本会より連絡させていただきます。状況確認が必要な場合は、事前に日時調整させていただいた上で訪問させていただくことがあります。